

FORMULAIRE DE RESERVATION CASAMERINA

Nom et Prénom:

Téléphone fixe:

Adresse:

Téléphone portable:

Code postal et ville:

Email:

Pays:

Demande de louer la maison de vacances::

Nom et/ou code de la maison de vacance:

Lien:

Nombre de personnes:

Don't dorment dans un lit du bébé:

Chien:

Jour d'arrivée:

Jour du depart:

Montant du loyer:

Acompte (30%):

Compris dans le montant du loyer:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

Charge en sus à payer sur place:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

Dépôt de garantie (à payer à l'arrivée et sera vous restitué le jour du départ.)

J'ai lu et j'accepte les conditions de location ici dessous (3 pages) et aussi les termes de engagement concernant le traitement des données personnelles.

Remplissez le formulaire et envoyez-le:

par fax à: +390744998107
par Email : casamerina@hotmail.it

CASAMERINA

BTW-nr IT01326890553 - C.F. BDNGPL75L15Z126V - N° REA: TR - 88394
Kantoor: Str.di Croce d'Alvo,48 - 05022 Amelia
Tel:0039-0744-998001 Fax:0039-0744-998107

PROCÉDURE ET CONDITIONS DE LOCATION

| | |
|---------------|---|
| Art.1,2,3,4,5 | <u>Réservation et paiement de une maison de vacances</u> |
| Art.6 | <u>Nombre des personnes</u> |
| Art.7 | <u>Suppléments à payer sur place et obligations du locataire lors du séjour</u> |
| Art.8 | <u>Caution/dépôt de sécurité</u> |
| Art.9 | <u>Annulation de une réservation</u> |
| Art.10 | <u>Horaire d'arrivé/de depart</u> |
| Art.11 | <u>Animaux domestiques</u> |
| Art.12, 13 | <u>Plaintes</u> |
| Art.14 | <u>Protection des données personnelles</u> |

1. Les prix de location, sont indiqués en Euro et valid pour une periode de 1 semaine. Les loyers sont généralement seulement de samedi à samedi en Juillet-Août et variable dans les autres mois. Nous vous conseillons de nous envoyer une email si vous voulez louer une maison pour des jours différents. Prix pour des périodes de moins d'une semaine sur demande. Si vous avez des questions vous pouvez nous les envoyer en cliquant sur «Envoyer email», vous recevrez une réponse dans 24 heures.

Pour réserver en maison cliquez sur «Réserver» pour afficher le formulaire de reservation. Il vous suffit ensuite de remplir ce formulaire et de l'envoyer en cliquant sur le bouton «Envoyer». La réservation vous sera confirmée par courrier électronique dans 24 heures.

2. Après réception de notre confirmation, payez - dans les trois jours suivant- l'acompte (30% du montant du loyer) par virement bancaire (sur notre compte bancaire ABN-AMRO Bank en Hollande ou ING Bank en Italie), par carte de crédit/carte de débit/Paypal sur notre compte Paypal. Toutes les données pour effectuer le paiement par virement bancaire/carte de crédit/carte de débit/Paypal sont inclus dans l'email de confirmation de réservation (sur demande nous pouvons envoyer la confirmation de réservation par fax). En cas de paiement tardif nous réservons le droit d'annuler la réservation.

Montant de l'acompte:

| | |
|--|---|
| Les réservations ont reçu plus de 35 jours avant arrivée: | 30% du montant du loyer (effectuer le paiement dans les 3 jours suivant) |
| Les réservations ont reçu moins de 35 jours avant arrivée: | 100% du montant du loyer (effectuer le paiement dans les 3 jours suivant) |
| Les réservations ont reçu moins de 15 jours avant arrivée: | 100% du montant du loyer (effectuer le paiement dans les 24 heures suivant) |

Pour tous les paiements effectuez par carte de crédit/carte de débit/Paypal des frais de paiement sont chargé au client comme remboursement des frais qui Paypal chargé à nous. Les frais sont le 2% pour les pays avec l'Euro, 3% pour les pays de l'Europe sans l'Euro et 4% pour tous les autres

CASAMERINA

BTW-nr IT01326890553 - C.F. BDNGPL75L15Z126V - N° REA: TR - 88394
Kantoor: Str.di Croce d'Alvo,48 - 05022 Amelia
Tel:0039-0744-998001 Fax:0039-0744-998107

pays dehors l'Europe et sera ajouté au-dessus du montant de la location à payer.

Il convient de mentionner, en communication, le code ou nom de la maison de vacances ainsi que les dates de début/fin de la location. Si la personne qui effectue le versement n'est pas celle qui a réservé, il convient également de mentionner le nom de la personne qui a effectué la réservation.

Lorsque le paiement est reçu nous envoyons le contrat de location par courrier électronique (sur demande aussi par fax). Contactez-nous si d'autres informations / ajustements sont nécessaires pour votre assurance d'annulation. Vous recevrez également un email avec l'itinéraire et l'adresse de la maison.

3. Le solde du 70% du prix du loyer doit être reçu au plus tard 30 jours avant le début de la période de location, sauf accords différents (les demandes de paiement différente sont prise en considération uniquement si présentée avant que le formulaire de réservation / contrat de location temporaire a été envoyé). 10 jours avant la date d'expiration du paiement vous recevrez un email de rappel. La confirmation de paiement qui vous est envoyée doit être présentée pour la remise des clés au début de la période de location.

FOND NATIONAL DE GARANTIE :

Le Fond National de Garantie Italien (gouverné par loi 206/05 art. 100 pour la protection du Consommateur) protège les consommateurs qui voyagent en cas d'insolvabilité ou faillissement du vendeur et prévoit un remboursement au consommateur pour le prix payé le voyage (le remboursement est limité à la partie du voyage payée et pas utilisé).

5. En cas de réservation moins de 35 jours avant le début de la période de location, après réception de notre confirmation vous devez dans trois jours payez le montant total de la location. Une réservation reçu moins de 15 jours avant le début de la période de location devrait être payé entre 24 heures (si vous payez par virement bancaire effectuez un ordre du paiement urgent). Nous vous conseillons de nous envoyer par fax (0039-0744-998107) ou email une réception du paiement. Le non-respect des délais de paiement peut conduire à l'annulation de la réservation.

6. Le locataire s'engage à ne pas amener des personnes supplémentaires sans l'autorisation du bailleur, à ne pas sous louer le logement, à user paisiblement des lieux. Le nombre maximum des personnes données par nous dans la confirmation de la réservation inclut les enfants et les adultes et ne doit pas n'être excédé dans aucune circonstance. Il est possible de changer le nombre maximum des personnes autorisées si demandé en avance et sur acception de Casamerina.

7. Dans la page Internet de chaque maison (à côté du prix du loyer) et aussi dans la confirmation de la location est écrit ce qui est inclus dans le prix du loyer (par exemple linge de toilette et draps, consommation de (gaz, eau,électricité) et les suppléments à payer sur place (par exemple dernier nettoyage). Impôt et TVA sont toujours inclus dans le prix du loyer

Les suppléments mentionnés sur la page Internet de chaque maison de vacance, SONT TOUJOURS OBLIGATOIRE (sauf celles indiquées "sur demande").

8. Caution/dépôt de sécurité: le montant à payer à votre arrive est écrit dans la page internet de chaque maison et aussi dans la confirmation de location. Le dépôt de sécurité doit toujours être payé à l'arrivée en espèces. Le montant est remboursé au départ moins les montants dus pour les dommages et les suppléments à payer sur place.

Le locataire est obligé d'occuper les lieux personnellement, de les habiter " en bon père de famille " et de les entretenir. Toutes les installations sont en état de marche et toute réclamation les concernant survenant plus de 48h après l'entrée en jouissance des lieux, ne pourra être admise. Les réparations rendues nécessaires par la négligence ou le mauvais entretien en cours de

CASAMERINA

BTW-nr IT01326890553 - C.F. BDNGPL75L15Z126V - N° REA: TR - 88394
Kantoor: Str.di Croce d'Alvo,48 - 05022 Amelia
Tel:0039-0744-998001 Fax:0039-0744-998107

location, seront à la charge du locataire. Obligation de veiller à ce que la tranquillité du voisinage ne soit pas troublée par le fait du locataire ou de sa famille.

Les locaux sont loués meublés avec matériel de cuisine, vaisselle, verrerie, couvertures et oreillers, tels, appareils comme écrit dans la page internet de la maison. S'il y a lieu, le propriétaire ou son représentant seront en droit de réclamer au locataire à son départ, la valeur totale au prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés et ceux dont l'usure dépasserait la normale pour la durée de la location, une indemnité pour les détériorations de toute nature concernant les rideaux, papiers peints, plafonds, tapis, moquette, vitres, literie, etc.

9. Il est convenu qu'en cas de désistement par confirmation écrite (email ou fax) :

Du locataire:- A 30 jours ou plus avant la prise d'effet du bail, le locataire perd les arrhes versées,

- A moins de 30 jours avant la prise d'effet du bail, le locataire perd tous les montants versés.

Le règlement s'applique également en cas de force majeure à la suite d'une maladie, etc. pour laquelle le locataire peut s'assurer (souscrivez une assurance d'annulation voyage).

Du bailleur: lorsqu'un maison réservé et payé n'est pas disponible à la suite d'un cas de force majeure, vous pouvez choisir un logement comparable ou le remboursement des montants versés.

10. Vous pouvez obtenir les clés le premier jour entre 15 et 20h (sauf accord différent). Nous vous enverrons l'horaire exact de retrait des clés avec la confirmation de la réservation. Veuillez appeler le propriétaire ou Casamerina en cas de retard. Le jour du départ la location se terminera entre le 10h du matin.

11. Sur demande, nous pouvons vous faire savoir si les animaux domestiques sont acceptés dans le logement de vacances souhaité. Informez-nous de la race / taille et envoyez-nous une photo

12. En cas de problème constatée à l'arrivée, le locataire est tenu de s'adresser immédiatement (dans les 24 heures suivant) au propriétaire. Le propriétaire fera tout son possible pour résoudre le problème sur place, à l'amiable avec le locataire. Si le problème n'a pu être résolu sur place avec le propriétaire, le Locataire est tenu de prendre contact avec Casamerina dans 48 heures au plus tard. L'absence de bruit (trafic routier, aboiements de chien, fêtes de village, bruits liés aux activités et aux entreprises, etc) ne peut pas être garantie. Casamerina n'assume par ailleurs aucune responsabilité quant aux plaintes relatives à la mention de la superficie du logement (qui sont fournies à titre strictement indicatif), des distances et d'autres informations du même type. Il en va de même pour les dimensions des terrains de sport, l'indication des distances, etc.

13. Nous n'assumons aucune responsabilité pour d'éventuels dommages aux personnes et dégâts aux biens des locataires à la suite de manquements dans les logements loués.

14. En ce qui concerne le traitement des données personnelles: les informations que vous nous communiquez ne sont jamais confiées à des tiers, à l'exception du propriétaire du logement loué et de son représentant.

Casamerina entend se conformer aux directives et instructions édictées par le Garant pour la Protection des Données Personnelles c'est pourquoi nous vous invitons à lire attentivement les informations qui suivent en application de l'art. 13 du décret législatif italien 196/2003. Les données personnelles fournies via le site internet de Casamerina ne seront employées qu'aux fins d'enregistrement de votre demande de réservation. Afin de vous permettre d'avoir pleinement

CASAMERINA

BTW-nr IT01326890553 - C.F. BDNGPL75L15Z126V - N° REA: TR - 88394
Kantoor: Str.di Croce d'Alvo,48 - 05022 Amelia
Tel:0039-0744-998001 Fax:0039-0744-998107

connaissance de la législation en vigueur, vous trouverez ci-dessous le texte de l'art.7 du décret législatif italien du 30 juin 2003 n.196 relatif à vos droits concernant le traitement des données. Art.7 Droit d'accès aux données personnelles et autres droits 1. Vous avez le droit d'obtenir la confirmation de l'existence de données personnelles vous concernant, même si ces dernières n'ont pas encore été enregistrées, ainsi que leur communication sous forme claire.

2. Vous avez le droit de connaître :

- a) l'origine des données personnelles**
- b) le but et les modalités de traitement**
- c) la logique appliquée en cas de traitement par le biais d'outils électroniques**
- d) les données concernant le titulaire, les responsables et le représentant désigné aux termes de l'article 5, alinéa 2 ;**
- e) les sujets ou catégories de sujets auxquels les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en avoir connaissance en leur qualité de représentant désigné sur le territoire de l'Etat, de responsables ou de mandataires.**

3. Vous disposez d'un droit :

- a) de mise à jour et de rectification ou, si besoin est, d'ajout de données ;**
- b) de suppression, de modification sous forme anonyme ou de blocage des données traitées en violation de la loi y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire en rapport avec la finalité pour laquelle ces données ont été recueillies et traitées ;**
- c) d'obtention de la confirmation que les opérations mentionnées aux points a) et b) ont été portées à connaissance, également en ce qui concerne le contenu, des personnes dont les données ont été communiquées ou diffusées, exception faite des cas où cette démarche est impossible ou nécessite l'emploi de moyens manifestement disproportionnés au regard de la protection du droit en question.**

CASAMERINA

BTW-nr IT01326890553 - C.F. BDNGPL75L15Z126V - N° REA: TR - 88394
Kantoor: Str.di Croce d'Alvo,48 - 05022 Amelia
Tel:0039-0744-998001 Fax:0039-0744-998107